**KREATYWNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW**

**ZADANIE PRAKTYCZNE**

**Analiza 5 powodów**

**Cel zadania:** przećwiczenie korzystania z narzędzia "5 powodów", aby zidentyfikować głębszą przyczynę problemu, zamiast zajmować się tylko jego powierzchownymi objawami.

**Zadanie**. Korzystając z analizy 5 powodów, zidentyfikuj problem, który spowodował niedotrzymanie terminu w projekcie

**Sytuacja**

Zespół programistów miał za zadanie dostarczyć nową aplikację mobilną dla klienta. Projekt miał napięty trzymiesięczny termin, ale ostatecznie jego ukończenie zajęło pięć miesięcy. Klient wyraził frustrację z powodu opóźnienia, ponieważ uruchomienie aplikacji miało kluczowe znaczenie dla jego kampanii marketingowej.

Zespół programistów wyjaśnił, że nieoczekiwane zmiany w cechach i funkcjach aplikacji spowodowały opóźnienie. Kilka nowych funkcji wymaganych przez klienta pojawiło się późno w procesie, co wymagało przerobienia początkowego projektu. Dodatkowo, niektóre części projektu nie zostały w pełni zaplanowane na początku, co doprowadziło do zamieszania i czasochłonnych poprawek.

**Instrukcje**

1. Przedstaw problem: Zacznij od jasnego zdefiniowania problemu. W tym przypadku jest to "Przekroczenie terminu realizacji projektu".

2. Zapytaj "Dlaczego?" pięć razy, aby zagłębić się w przyczynę.

3. Przeanalizuj przyczynę źródłową: Po piątym pytaniu "Dlaczego?" prawdopodobnie zidentyfikujesz główną przyczynę.

4. Utwórz plan działania: Na podstawie tej analizy można skupić się na poprawie fazy planowania przyszłych projektów, przeznaczając więcej czasu na wyjaśnienie wymagań.

*Na przykład*

* Dlaczego nie dotrzymano terminu realizacji projektu? → "Ponieważ końcowe produkty nie były gotowe na czas".
* Dlaczego końcowe rezultaty nie były gotowe na czas? → "Ponieważ wystąpiły nieoczekiwane zmiany w zakresie projektu".
* Dlaczego nastąpiły nieoczekiwane zmiany w zakresie projektu? → "Ponieważ klient przedstawił nowe wymagania na późnym etapie procesu".
* Dlaczego klient dostarczył nowe wymagania z opóźnieniem? → "Ponieważ początkowe wymagania nie zostały w pełni wyjaśnione podczas fazy planowania".
* Dlaczego początkowe wymagania nie zostały wyjaśnione? → "Ponieważ przyspieszyliśmy etap planowania, aby dotrzymać ambitnej daty rozpoczęcia".

W tym przykładzie głównym problemem był pośpiech na etapie planowania, co doprowadziło do niejasnych wymagań i ostatecznie do niedotrzymania terminu.