**KŪRYBIŠKAS PROBLEMŲ SPRENDIMAS**

**PRAKTINĖ UŽDUOTIS**

**5 “Kodėl” analizė**

**Užduoties tikslas:** praktiškai išbandyti "5 kodėl" įrankį, kad būtų galima nustatyti gilesnę problemos priežastį, o ne tik šalinti paviršinius simptomus.

**Užduotis**. Naudodamiesi "5 kodėl" analize, nustatykite problemą, dėl kurios buvo praleistas projekto terminas

**Situacija**

Programinės įrangos kūrimo komandai buvo pavesta sukurti naują mobiliąją programėlę klientui. Projektas turėjo būti įgyvendintas per trumpą trijų mėnesių terminą, tačiau galiausiai užtruko penkis mėnesius. Klientas išreiškė nusivylimą dėl vėlavimo, nes programėlės paleidimas buvo labai svarbus jo rinkodaros kampanijai.

Kūrėjų komanda paaiškino, kad vėlavimą lėmė netikėti programėlės savybių ir funkcijų pakeitimai. Keletas naujų kliento pageidaujamų funkcijų atsirado vėlai, todėl reikėjo perdaryti pradinį dizainą. Be to, kai kurios projekto dalys iš pradžių nebuvo iki galo suplanuotos, todėl kilo painiavos ir reikėjo daug laiko pataisymams.

**Instrukcijos**

1. Įvardykite problemą: pradėkite nuo aiškaus problemos apibrėžimo. Šiuo atveju tai yra "Projekto terminas buvo praleistas".

2. Penkis kartus paklauskite "Kodėl?", kad giliau išsiaiškintumėte priežastį.

3. Išanalizuokite pagrindinę priežastį: Po penktojo klausimo "Kodėl?" greičiausiai nustatysite pagrindinę priežastį.

4. Sukurkite veiksmų planą: Remdamiesi šia analize, galite sutelkti dėmesį į būsimų projektų planavimo etapo tobulinimą, skirdami daugiau laiko reikalavimams išsiaiškinti.

*Pavyzdžiui.*

* Kodėl buvo praleistas projekto terminas? → "Nes galutiniai rezultatai nebuvo parengti laiku."
* Kodėl galutiniai rezultatai nebuvo parengti laiku? → "Nes netikėtai pasikeitė projekto apimtis."
* Kodėl netikėtai pasikeitė projekto apimtis? → "Nes klientas vėlai pateikė naujų reikalavimų."
* Kodėl klientas pavėluotai pateikė naujus reikalavimus? → "Nes pradiniai reikalavimai nebuvo iki galo išaiškinti planavimo etape."
* Kodėl nebuvo patikslinti pradiniai reikalavimai? → "Todėl, kad paskubėjome planavimo etapą, norėdami laikytis ambicingos pradžios datos."

Šiame pavyzdyje pagrindinė problema yra ta, kad planavimo etapas buvo skubotas, todėl buvo neaiškūs reikalavimai ir galiausiai praleistas terminas.